



Persoonlijk begeleiders bereiden zich voor op de toekomst

Een nieuw functieprofiel voor persoonlijk begeleiders leidde uiteindelijk tot ruim 200 talentenscans binnen de Amsterdamse zorgorganisatie Cordaan. Manager HR Elvira van Dusseldorp is blij dat ze voor deze interventie heeft gekozen. ‘De scans gaven de begeleiders inzicht in hun talent en de ontwikkelstappen voor de toekomst. Ons gaf de uitkomst richting voor het opleidingsprogramma dat we samen met de Hogeschool van Amsterdam hebben ontwikkeld.’



ELVIRA VAN DUSSELDORP
MANAGER HR



NIEUWE LOOK & FEEL FWG-APPLICATIES

FWG streeft in haar applicaties naar eenvoudig en flexibel, gebaseerd op de laatste technische mogelijkheden. Daarom maken we, in nauw overleg en samenwerking met klanten, de functionaliteit en de look & feel van FWG 3.0 modern en gebruiksvriendelijker. De nieuwe look & feel gaat eind juni ‘de lucht in’.

Wat verandert er?

De applicatie wordt overzichtelijker, werkt intuïtiever en krijgt een aantal nieuwe gebruikersopties. Denk aan:

- een overzichtelijke startpagina;
- een zoekfunctie voor kaderteksten, ijkfuncties en begrippen;
- een verkort of lang indelingsproces - naar uw behoefte in te stellen;
- een servicepagina in de applicatie waar u alle handige documenten, FAQ's en tips vindt.

Methodiek verandert niet

Overigens verandert aan de methodiek en de inhoud van FWG 3.0 niets. Alleen het gebruiksgemak van de applicatie verbetert.

FWG VVT en Geboortezorg veranderen mee

FWG 3.0 is zowel technisch als inhoudelijk de basis van onze andere functiewaarderingsapplicaties FWG VVT en FWG Geboortezorg. Een aantal van de wijzigingen in FWG 3.0 zult u daarom ook terugzien in deze applicaties. Uiteraard ontvangt u binnenkort meer specifieke informatie hierover!

‘Het was een moment om bewust stil te staan bij je talent, balans en ontwikkeling’

Wat was de aanleiding voor de talentenscans?

‘De zorg is veranderd. Cliënten en hun omgeving krijgen meer eigen regie en verantwoordelijkheid. Dat vraagt ook van onze begeleiders een andere rol en een meer overstijgende blik. Maar wat betekent dat dan van onze mensen? Nadat we met medewerkers, managers, cliënten en verwanten hadden geïnventariseerd wat dit betekende voor onze medewerkers, hebben we Sanne Tji en Ria Reijn van Progressional People gevraagd een nieuw functieprofiel op te stellen. Uit de inventarisatie kwam duidelijk naar voren dat het niet alleen maar gaat om taken en verantwoordelijkheden maar dat het gedrag een hele belangrijke rol speelt. Daarom is door Sanne en Ria expliciet beschreven welk gedrag een persoonlijk begeleider onderscheidend succesvol maakt, met het oog op de nieuwe eisen van de toekomst en hoe we dat meetbaar kunnen maken door middel van competenties. En toen is het gaan rollen. Want, ja, dan heb je een profiel met een vertaling naar capaciteiten en gedrag, maar vervolgens wilden we natuurlijk ook weten hoe we ervoor staan in huis.’

‘We hadden behoefte aan een objectief beeld van de cognitie, balans en competenties van onze persoonlijk begeleiders’

Waarom kozen jullie voor talentenscans?

‘We hadden behoefte aan een objectief beeld van de cognitie, balans en competenties van onze persoonlijk begeleiders. Hebben ze bijvoorbeeld het hbo-niveau dat bij deze nieuwe tijd hoort? Kunnen ze uit de voeten met de nieuw gevraagde competenties? Tegelijkertijd wilden we begeleiders zelf inzicht geven in hun sterke punten en de aandachtsgebieden voor ontwikkeling. Het was duidelijk een ijkmoment. De scans waren niet verplicht, maar bijna iedereen heeft ervoor gekozen.’

Wat vonden de begeleiders ervan?

‘Dat is bij zulke trajecten heel dubbel. Iedereen realiseert zich dat er een kwaliteitsslag nodig is, en medewerkers waarderen het dat we liever in hen investeren dan mensen van buiten aantrekken. Maar tegelijkertijd vinden mensen zulke processen eng. Kunnen ze het wel? Moeten ze dan weer naar school? Dus vooral de cognitieve meting stuitte op weerstand. Bij de diepte-interviews, door een adviseur/psycholoog van Progressional People, en de persoonlijke terugkoppeling was die weerstand of angst veel minder aanwezig. Ze vonden het zelfs heel waardevol. Het was een moment om bewust stil te staan bij je talent, balans en ontwikkeling. Ik vind het ‘cool’ dat begeleiders zich, ondanks eerdere weerstand, toch hebben ingeschreven voor de opleiding die we aanbieden.’